

# Algemene voorwaarden van Stichting HaZo24

## Artikel 1: Definities

**1.1 Stichting HaZo24** : De Stichting HaZo24, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (5912 JX) Venlo aan de Professor Gelissensingel 20.

**1.2 Opdrachtgever** : De opdrachtgever aan wie Stichting HaZo24 een aanbieding doet dan wel met wie Stichting HaZo24 de Overeenkomst sluit.

**1.3 HaZo24-producten** : De Licenties en/of diensten die door Stichting worden aangeboden, zoals maar niet daartoe beperkt de HaZo24 basislicentie, de HaZo24 Pluslicenties, publicaties en trainingen

**1.4 Overeenkomst(en)** : Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Stichting HaZo24 waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**1.5 Abonnement** : Overeenkomst op grond waarvan de Opdrachtgever voor een periode van minimaal één (1) jaar HaZo24-licenties afneemt.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen van Stichting HaZo24. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**2.2** Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn andere algemene voorwaarden niet van toepassing op de Overeenkomst.

**2.3** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Stichting HaZo24 en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

## Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening en retournering door de Opdrachtgever van de door Stichting HaZo24 aangeboden offerte. Ten aanzien van Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten.

**3.2** Alle aanbiedingen van Stichting HaZo24 zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen.

**3.3** Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Stichting HaZo24 slechts indien deze door Stichting HaZo24 schriftelijk zijn bevestigd.

**3.4** Stichting HaZo24 is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

**3.7** Een samengestelde prijsopgave verplicht Stichting HaZo24 niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4: Prijzen

**4.1** Door Stichting HaZo24 vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele verzend- en administratiekosten, tenzij door Stichting HaZo24 uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

**4.2** Licenties Huisartsenpraktijk worden berekend op basis van het aantal normpraktijken zoals vastgesteld door de NZA in 2016 vastgesteld (2168 ingeschreven patiënten) Licenties voor huisartsenposten worden berekend op basis van het aantal aangesloten inwoners (één licentie per 50.000 inwoners). Licenties voor Chronische Zorgorganisaties worden berekend op basis van aangesloten normpraktijken tenzij reeds een licentie is afgenomen door de aangesloten huisartsenpraktijk. Het aantal licenties dat wordt afgenomen wordt naar boven op een gehele licentie afgerond.

**4.3** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst terzake van het verlenen van Diensten een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Stichting HaZo24, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Prijswijzingen voor licentieovereenkomsten worden in december van enig jaar aangekondigd en worden in januari doorgevoerd.

**4.4** Na ommekomst van drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Stichting HaZo24 gerechtigd prijsstijgingen die voor haar leiden tot een hogere kostprijs, zoals (maar niet gelimiteerd tot) verhoging van lonen en sociale lasten, aan Opdrachtgever door te berekenen indien die prijsstijgingen zich voordoen tussen het moment van aanbieding en voltooiing van de Diensten.

**4.5** Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan Opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, indien hij NEN niet binnen zeven (7) werkdagen na de voornoemde kennisgeving schriftelijk van het tegendeel op de hoogte heeft gebracht.

#### Artikel 5: Levering

**5.1** De op de Stichting HaZo24-website vermelde HaZo24-licenties zijn uitsluitend digitaal beschikbaar. Na ontvangst van getekende overeenkomst is de downloadlink van deze publicaties in, behoudens bijzondere omstandigheden beschikbaar, binnen 2 tot 4 werkdagen. Het activeren van de licenties binnen enig digitaal systeem, waarin de HaZo24-specificaties zijn geïntegreerd is eveneens gerealiseerd binnen 2 tot 4 werkdagen. De beschikbaarheid van good-practices wordt met opdrachtgever afgestemd.

**5.2** De termijnen als genoemd in de artikelen 5.1 zijn slechts indicatief en zijn derhalve niet fataal.

**5.3** Indien door Stichting HaZo24 of door Stichting HaZo24 ingeschakelde derden bij het uitvoeren van de diensten werkzaamheden worden verricht op locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie (anders de eigen locatie van Stichting HaZo24), draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals lesruimtes, materialen, en overnachtingsfaciliteiten indien gewenst en noodzakelijk.

#### Artikel 6 Privacy

**6.1** In het kader van uw aankoop van de licentie van HaZo24 worden contactgegevens nodig voor het verstrekken van de licentie met bijbehorende facturatie en administratie in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg) en ten behoeve van de toegang tot het besloten deel van de website vastgelegd. De gegevens worden tegen inbreuk door derden beveiligd. De gegevens worden gedurende de contractperiode bewaard. Drie maanden na het beëindigen van het contract zullen gegevens worden verwijderd. Gegevens worden alleen uitgewisseld met andere aanbieders (preferred suppliers) na schriftelijke (digitale) bevestiging van toestemming van de opdrachtgever daartoe. Medewerkers raadplegen gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

**6.2** Opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn/haar gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens niet kloppen heeft opdrachtgever het recht om deze door opdrachtnemer te laten corrigeren of te laten verwijderen. Opdrachtgever heeft recht op inzage in de over opdrachtgever vastgelegde gegevens

#### Artikel 7: Klachten

**7.1** Klachten over gebreken aan de geleverde licenties en/of verleende Diensten dienen binnen tien (10) werkdagen na levering per mail ter kennis te worden gebracht van Stichting HaZo24 aan het adres [info@hazo24.nl](mailto:info@hazo24.nl) (de melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Stichting HaZo24 in staat is adequaat te reageren), bij gebreke waarvan elk recht van de Opdrachtgever vervalt.

**7.2** Geleverde digitale HaZo24producten kunnen niet retour worden gezonden, indien de levering overeenkomstig is aan de bestelling.

**7.3** In geval van gegrond bevinding van een conform artikel 6.1 ingediende klacht zal Stichting HaZo24 in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde producten te herstellen of opnieuw te leveren dan wel de Diensten alsnog conform de Overeenkomst uit te voeren. tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk of zinvol is als bedoeld in de voorgaande zin, zal Stichting HaZo24 slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

**7.4** Eventuele klachten als bedoeld in artikel 6.1 laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

## Artikel 8: Betaling

**8.1** Bestellingen via de Stichting HaZo24 Webshop kunnen als volgt worden betaald:

- Via automatische incasso
- Per factuur

**8.2** Tenzij anders is overeengekomen of reeds is betaald, factureert Stichting HaZo24 1 maand achteraf na de bestelling en licenties vervolgens in de maand januari per boekjaar

**8.3** Indien het op grond van iedere factuur door Stichting HaZo24 van Opdrachtgever te vorderen bedrag niet stipt en volledig binnen 15 dagen na factuurdatum door of namens Opdrachtgever aan Stichting HaZo24 is voldaan, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1 % per maand verschuldigd ingaande op de betreffende factuurdatum, waarbij een deel van een maand als een gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door Stichting HaZo24 aan Opdrachtgever is vereist.

**8.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan, een aan Stichting HaZo24 verschuldigd bedrag te verrekenen met een eventuele vordering op Stichting HaZo24. **8.5** Opdrachtgever wordt geacht de factuur als juist te hebben erkend, indien daartegen niet binnen tien (10) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.

## Artikel 9: Incassokosten

Onverminderd het bepaalde in artikel 7.3 geldt dat alle kosten ontstaan uit of verbandhoudende met het door Stichting HaZo24 geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of over de met Opdrachtgever afgesloten Overeenkomst(en) (daaronder begrepen alle kosten, ontstaan uit of verbandhoudende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enig niet tijdig of niet geheel betaald factuurbedrag of ontstaan uit anderen hoofde), zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de Opdrachtgever komen. Dit geldt tevens voor de kosten van eventuele aanmaningen, aanzeggingen of ingebrekestellingen, die in geval van enige gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij worden gebracht, een en ander met een minimum ad EUR 250 per keer.

## Artikel 10: Rechten van intellectuele eigendom

**10.1** Stichting HaZo24 is en blijft rechthebbende van de rechten van intellectuele eigendom die rusten op de HaZo24-producten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de HaZo24-producten zonder schriftelijke toestemming vooraf van Stichting HaZo24 te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

**10.2** Stichting HaZo24 is en blijft rechthebbende de rechten van intellectuele eigendom die het resultaat zijn van implementatiebegeleiding. De Opdrachtgever heeft het recht de in het kader van betreffende Overeenkomst verkregen resultaten te gebruiken voor eigen gebruik en binnen het beoogde doel van de Overeenkomst.

**10.3** Voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van HaZo24-producten in een boek, publicatie, catalogus, website, reamedrukwerk, computerprogramma, microfilmfiche of enige andere vorm van informatiedrager is – met uitzondering van de door de wet gestelde categorieën – een schriftelijke toestemming vooraf van Stichting HaZo24 nodig. Stichting HaZo24 is gerechtigd de in dit kader door haar nader vast te stellen redelijke vergoeding te verlangen.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

**11.1** Aansprakelijkheid aan de zijde van Stichting HaZo24 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Stichting HaZo24 tijdig in gebreke heeft gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.1, waarbij Stichting HaZo24 een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is geboden en Stichting HaZo24 ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort is geschoten. Stichting HaZo24 heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever op de voor haar passende wijze ongedaan te maken.

**11.2** De totale aansprakelijkheid van Stichting HaZo24 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot vergoeding van

a) voor Training en implementatiebegeleiding: het bedrag dat Stichting HaZo24 gedurende 12 maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht (excl. BTW);

b) voor HaZo24-licenties en overige Diensten: het bedrag dat Stichting HaZo24 terzake de betreffende licentie aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht (excl. BTW);

waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd, maar in elk geval tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering(en) van Stichting HaZo24 wordt uitgekeerd.

**11.3** Stichting HaZo24 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan de zijde van Opdrachtgever op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Diensten door Stichting HaZo24, waarbij onder indirecte schade onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**11.4** Opdrachtgever vrijwaart Stichting HaZo24 tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

## Artikel 12: Contractduur

**12.1** Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden Overeenkomsten gesloten voor onbepaalde duur.

**12.2** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen Overeenkomsten voor onbepaalde tijd door ieder van de Partijen te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 weken voor het einde van enig kalenderjaar. Indien de Overeenkomst echter voor bepaalde tijd is aangegaan of partijen beoogd hebben dat de Overeenkomst zal eindigen door volbrenging van een opdracht, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, een en ander behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen

**12.3** Abonnementen hebben een looptijd van (minimaal) één jaar (de "Initiële termijn"), waarbij op 1 januari van het actuele jaar, het contract gelijk wordt getrokken met het boekjaar van 1-1 tot en met 31-12. Na verloop van de Initiële termijn wordt de Overeenkomst als bedoeld in de voorgaande zin stilzwijgend verlengd voor de periode van steeds een (1) jaar, tenzij deze door één van de partijen

tegen het einde van de looptijd wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 weken voor het einde van enig kalenderjaar.

**12.4** Opzegging dient schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld.

**12.5** De toepasselijkheid van de artikelen 7:408 en 7:411 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 13: Beëindiging

**13.1** Stichting HaZo24 is gerechtigd de Overeenkomst per direct, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, dan wel overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan (daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap) en indien de Opdrachtgever overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf.

**13.2** Voorts is Stichting HaZo24 bevoegd de Overeenkomst per direct op te zeggen zonder schadeplichtig te zijn indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Stichting HaZo24 kan worden geveerd.

#### Artikel 14: Geschillen

**14.1** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank te Roermond. [Geschillen met consumenten als bedoeld in artikel 7:5 van het Burgerlijk Wetboek zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de woonplaats van de consument.]

**14.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed overleg te beslechten.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht

Op iedere Overeenkomst tussen Stichting HaZo24 en de Opdrachtgever is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.